

PROFIL
RUMAH SAKIT UMUM
“BAHAGIA” MAKASSAR



JL. HERTASNING BARU
MINASA UP A RAYA BLOK H7 N0.9
KELURAHAN MINASA UP A
KECAMATAN RAPPOCINI
TELP. 0411 861212
MAKASSAR

PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, oleh karena berkat karunia dan perkenaan-Nya, profil Rumah Sakit Umum Bahagia Makassar dapat dirampungkan.

Sejak mulai dibangun sampai selesainya dirampungkan pembangunan fisik yang dilengkapi sarana dan prasarana serta kesiapan sumber daya manusia diharapkan akan memberi andil dalam pembangunan kesehatan di Indonesia pada umumnya dan Sulawesi Selatan khususnya di Makassar.

Motto kami kelak dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat adalah “BAHAGIA”. Dengan harapan masyarakat yang berkunjung merasa nyaman seperti di rumah sendiri di dalam mendapatkan pelayanandari rumah sakit.

Kami berusaha semaksimal mungkin untuk tampil dengan memberikan berbagai pilihan jenis pelayanan sehingga dapat memenuhi harapan para pelanggan. Rumah Sakit Umum Bahagia Makassar mengharapkan benar-benar menjadi kenyataan sehingga dapat membawa Rumah Sakit Umum Bahagia Makassar menjadi dambaan masyarakat.

Rumah Sakit Umum Bahagia Makassar berupaya menjadi mitra bagi siapa pun, termasuk pemerintah, perusahaan swasta, perguruan tinggi, BUMN, lembaga asuransi dan Instansi lainnya.

Dengan rampungnya profil ini diharapkan akan menjadi panduan dalam mendapatkan informasi yang dapat ditindak lanjuti oleh pelanggan dan stekholder untuk dapat bekerja sama.

Besar harapan kami semoga informasi yang kami berikan mendapat tanggapan positif untuk membina kemitraan dalam pelayanan kesehatan.

Sekaligus dengan selesainya profil Rumah Sakit Umum Bahagia Makassar ini yang merupakan salah satu syarat administrasi sesuai persyaratan peraturan perundang-undangan untuk mendapatkan izin operasional dalam pelayanan kesehatan.

Demikian profil ini kami suguhkan, semoga dapat memberi gambaran yang lebih luas dan jelas tentang Rumah Sakit Umum Bahagia Makassar Makassar.

Terima kasih

Manajemen RSU Bahagia Makassar

STATUS DAN LOKASI

Rumah Sakit Umum Bahagia Makassar berstatus swasta yang didirikan oleh Yayasan Nidaaul Amin berdasarkan akte notaris No. 02 tanggal 01-07-2009 oleh notaris Rusni Buharah, SH., M.Kd dan telah disahkan oleh Menteri Hukum dan Ham Republik Indonesia dengan SK. No. AHU-1803.AH.01.04 tahun 2010 tanggal 11 Mei 2010.

Rumah Sakit Umum Bahagia Makassar direncanakan beroperasi pada Desember 2012 dan telah berubah status menjadi RSU Bahagia Makassar sejak tanggal 6 Desember 2018 Dengan niat untuk dapat membantu masyarakat yang membutuhkan pelayanan kesehatan. Dan merupakan suatu pusat pelayanan kesehatan yang prima dan paripurna yang menekankan pada kemampuan yang cepat, tepat, akurat, terpercaya dan profesional dengan biaya yang terjangkau.

Dengan senantiasa mengutamakan kepuasan pelanggan Rumah Sakit Umum Bahagia berlokasi di jalan poros Hertasing Baru Minasa Upa Raya Blok H7 No. 9, Kelurahan Minasa Upa, Kecamatan Rappocini, Kota Makassar.

Rumah Sakit Umum Bahagia Makassar berdiri di atas tanah seluas 1995 m². Terdiri dari dua bangunan, yaitu bangunan depan lantai satu untuk poliklinik, bangunan kedua terdiri dari tiga lantai untuk perawatan yang dilengkapi dengan lift dengan seluas bangunan 2106 m².

VISI, MISI, DAN FILOSOFI RSU BAHAGIA

Rumah Sakit Umum Bahagia Makassar sebagai organisasi yang padat karya, padat modal, padat teknologi dalam menjalankan fungsinya untuk memberikan pelayanan kesehatan, telah merumuskan suatu landasan kokoh yang fundamental untuk mencapai tujuan pendirian Rumah Sakit Umum Bahagia Makassar sebagai berikut:

Visi :

- Menjadi Rumah Sakit Umum Bahagia pilihan utama masyarakat Sulawesi Selatan.

Misi :

- Menyediakan pelayanan kesehatan promotif, preventif, kuratif, dan rehabilitatif berkualitas bagi Masyarakat.
- Menyajikan pelayanan kesehatan professional yang bersahabat, aman, dan nyaman terhadap pasien, keluarga dan masyarakat.
- Mengembangkan jejaring dengan berbagai mitra guna meningkatkan derajat kesehatan masyarakat.

Filosofi :

- Kenyaman dan kepuasan pelanggan adalah utama dalam memberikan pelayanan

Motto :

- Tumbuh sehat dan bahagia bersama

KONDISI FISIK RUMAH SAKIT

Saat ini seluruh bangunan Rumah Sakit Umum Bahagia Makassar merupakan bangunan permanen, bagian depan bangunan berlantai satu untuk poliklinik, kamar bersalin, kamar operasi, informasi, administrasi, laboratorium dengan arsitektur dan desain yang menarik.

Bagian belakang bangunan lantai tiga untuk perawatan ibu, perawatan anak, instalasi gawat darurat, apotik, kantin, dapur, laundry, ruang yayasan, ruang pengelola dan aula. Bangunan berlantai tiga dilengkapi dengan lift.

Halaman depan, kiri, kanan sebagai lahan parkir dengan full paving blok untuk menampung kendaraan pasien, pengunjung, dan karyawan.

Rumah sakit dapat diakses melalui satu pintu masuk dan satu pintu keluar yang dilengkapi dengan pos jaga.

Kamar bersalin, kamar operasi didesain untuk diakses paling depan saat masuk rumah sakit. Kamar bersalin berhubungan langsung dengan kamar operasi, kamar pemulihan, dan kamar bayi dilengkapi peralatan sesuai standar.

Apotik dan IGD terletak di samping kanan bangunan yang sangat mudah dicapai oleh pasien dan pengunjung.

Ruang tunggu yang nyaman dan asri dengan mobile yang indah ditampilkan untuk meningkatkan kenyamanan pasien serta kamar yang dilengkapi dengan pendingin udara (AC), kulkas, tempat tidur, lemari pakaian, meja rias, sofa, televisi, dispenser, yang ditata sesuai dengan kelas dan tiap kamar dilengkapi dengan toilet, wastafel, dan shower.

KAPASITAS RUANGAN PERAWATAN

DAN JENIS PELAYANAN

Kapasitas ruangan perawatan terdiri dari :

- ❖ **Ruang Anggrek 2 :**
 - Kelas III 1 Kamar 6 Tempat Tidur
- ❖ **Ruang Anggrek 6 :**
 - Kelas III 1 Kamar 5 Tempat Tidur
- ❖ **Ruang Anggrek 3 :**
 - Kelas II 1 Kamar 2 Tempat Tidur
- ❖ **Ruang Anggrek 4 :**
 - Kelas II 1 Kamar 2 Tempat Tidur
- ❖ **Ruang Anggrek 5 :**
 - Kelas II 1 Kamar 2 Tempat Tidur
- ❖ **Ruang Bougenvile 13 :**
 - Kelas III 1 Kamar 6 Tempat Tidur
- ❖ **Ruang Bougenvile 1 :**
 - Kelas II 1 Kamar 2 Tempat Tidur
- ❖ **Ruang Bougenvile 3 :**
 - Kelas II 1 Kamar 3 Tempat Tidur
- ❖ **Ruang Bougenvile 5 :**
 - Kelas II 1 Kamar 2 Tempat Tidur
- ❖ **Ruang Bougenvile 6 :**
 - Kelas II 1 Kamar 3 Tempat Tidur
- ❖ **Ruang Bougenvile 7 :**
 - Kelas II 1 Kamar 2 Tempat Tidur
- ❖ **Ruang Bougenvile 8 :**
 - Kelas II 1 Kamar 2 Tempat Tidur
- ❖ **Ruang Bougenvile 9 :**
 - Kelas II 1 Kamar 2 Tempat Tidur
- ❖ **Ruang Bougenvile 10 :**
 - Kelas 1 1 Kamar 2 Tempat Tidur

- ❖ **Ruang Bougenvile 11 :**

○ Kelas II	1 Kamar	3 Tempat Tidur
❖ Ruang Bougenvile 12 :		
○ Kelas II	1 Kamar	3 Tempat Tidur
❖ Ruang Bougenvile	ISOLASI	2 Tempat Tidur
❖ Kamar Cempaka 1 :		
○ Kelas III	1 Kamar	5 Tempat Tidur
❖ Kamar Cempaka 2 :		
○ Kelas II	1 Kamar	2 Tempat Tidur
❖ Kamar Cempaka 3 :		
○ Kelas II	1 Kamar	3 Tempat Tidur
❖ Kamar Cempaka 4 :		
○ Kelas II	1 Kamar	2 Tempat Tidur
❖ Kamar Cempaka 5 :		
○ Kelas II	1 Kamar	2 Tempat Tidur
❖ Kamar Cempaka 6 :		
○ Kelas II	1 Kamar	2 Tempat Tidur
❖ Kamar Cempaka 7 :		
○ Kelas I	1 Kamar	2 Tempat Tidur
❖ Kamar Cempaka 8 :		
○ Kelas I	1 Kamar	2 Tempat Tidur
❖ Kamar Cempaka 9 :		
○ Kelas II	1 Kamar	2 Tempat Tidur
❖ Kamar Cempaka 12 :		
○ Kelas III	1 Kamar	4 Tempat Tidur
RUANG LAINNYA :		
❖ Ruang VK/Persalinan	1 Kamar	3 Tempat Tidur
❖ Ruang Bayi	1 Kamar	6 Tempat Tidur
❖ Ruang NICU	1 Kamar	3 Tempat Tidur
❖ Ruang ICU	1 Kamar	5 Tempat Tidur
❖ Kamar Cempaka 10 :	ISOLASI	2 Tempat Tidur
❖ Kamar Cempaka 11 :	ISOLASI	6 Tempat Tidur
❖ Instalasi Gawat Darurat		12 Tempat Tidur

Fasilitas tiap kamar :

1. Kamar VIP

- ✓ Singel Bed
- ✓ Lemari Pasien
- ✓ Televisi
- ✓ Kulkas
- ✓ AC
- ✓ Lemari Pakaian
- ✓ Sofa
- ✓ Meja Rias
- ✓ Kamar Mandi

2. Kamar VIP ibu Nifas

- ✓ Singel Bed
- ✓ Lemari Pasien
- ✓ Tempat tidur bayi
- ✓ Televisi
- ✓ Kulkas
- ✓ AC
- ✓ Lemari Pakaian
- ✓ Meja Rias
- ✓ Kamar Mandi

3. Kamar VIP Ibu Sakit

- ✓ Single Bed
- ✓ Lemari Pasien
- ✓ Lemari pakaian
- ✓ Meja rias
- ✓ Televisi
- ✓ Kulkas
- ✓ AC
- ✓ Kamar mandi

4. Kamar Kelas I Ibu Nifas (2 tempat tidur)

- ✓ Tempat tidur ibu
- ✓ Tempat tidur bayi
- ✓ Lemari pasien
- ✓ Lemari pakaian
- ✓ Televisi
- ✓ AC
- ✓ Meja rias
- ✓ Kamar mandi

5. Kamar kelas I ibu sakit (2 tempat tidur)

- ✓ Tempat tidur ibu
- ✓ Lemari pasien
- ✓ Lemari pakaian
- ✓ Meja rias
- ✓ Televisi
- ✓ Kulkas
- ✓ AC
- ✓ Kamar mandi

6. Kamar kelas II ibu Nifas (3 tempat tidur)

- ✓ Tempat tidur ibu
- ✓ Tempat tidur bayi
- ✓ Lemari pasien
- ✓ Lemari pakaian
- ✓ Televisi
- ✓ AC
- ✓ Kamar mandi

7. Kamar kelas II ibu sakit (3 tempat tidur)

- ✓ Tempat tidur ibu
- ✓ Lemari pasien
- ✓ Lemari pakaian
- ✓ Televisi
- ✓ AC
- ✓ Kamar mandi

8. Kamar kelas II ibu Nifas (3 tempat tidur)

- ✓ Tempat tidur ibu
- ✓ Tempat tidur bayi
- ✓ Lemari pasien
- ✓ Televisi
- ✓ AC
- ✓ Kamar mandi

9. Kamar kelas III ibu Sakit (12 tempat tidur)

- ✓ Tempat tidur ibu
- ✓ Lemari pasien
- ✓ Televisi
- ✓ AC
- ✓ Kamar mandi

Jenis pelayanan yang diberikan berupa pelayanan kesehatan spesialisik dan pelayanan kesehatan umum (instalasi gawat darurat), imunisasi dan keluarga berencana yang dilaksanakan dalam bentuk rawat jalan dan rawat inap dengan rincian sebagai berikut:

1. Pelayanan gawat darurat medis
2. Pelayanan kesehatan ibu
3. Pelayanan kesehatan anak
4. Pelayanan penyakit kandungan
5. Pelayanan imunisasi
6. Pelayanan keluarga berencana
7. Pelayanan penunjang
 - a. Pelayanan farmasi (apotik)
 - b. Pelayanan pemeriksaan USG
 - c. Pelayanan laboratorium
 - d. Pelayanan Radiologi
 - e. Pelayanan Radiologi USG

Ruangan-ruangan untuk pelaksanaan kegiatan pelayanan tersebut dibuat sedemikian rupa dengan mengutamakan kenyamanan, antara lain

1. Poliklinik kebidanan dan kandungan
2. Poliklinik anak
3. Poliklinik gigi
4. Poliklinik Bedah

5. Poliklinik Saraf
6. Poliklinik Kulit & Kelamin
7. Poliklinik Interna
8. Kamar bersalin
9. Kamar operasi
10. Kamar pemulihan
11. Kamar HCU
12. Ruang perawatan bayi
13. Instalasi gawat darurat
14. Ruang perawatan nifas
15. Ruang perawatan ibu sakit
16. Ruang perawatan bayi sakit
17. Ruang perawatan anak

Ruangan-ruangan tersebut dilengkapi dengan peralatan modern dan bermutu yang dioperasikan oleh tenaga kesehatan yang profesional.

SUMBER DAYA MANUSIA

Untuk pelaksanaan kegiatan-kegiatan tersebut, Rumah Sakit Umum Bahagia Makassar didukung oleh sumber daya manusia yang profesional, memadai, kompeten, dan tanggung jawab dalam memberikan pelayanan.

Sumber daya manusia terdiri dari :

1. Dokter ahli kebidanan dan kandungan
2. Dokter ahli anak
3. Dokter ahli anastesi
4. Dokter ahli pathologi klinik
5. Dokter Ahli Penyakit Dalam
6. Dokter Ahli Bedah
7. Dokter Ahli Saraf
8. Dokter Ahli Radiologi
9. Dokter Ahli Kulit dan Kelamin
10. Dokter umum
11. Dokter gigi
12. Apoteker
13. Sarjana kesehatan masyarakat
14. Sarjana Kesling
15. Bidan
16. Perawat
17. Sarjana Gizi
18. D.III Gizi
19. Tenaga administrasi

Dalam melakukan kegiatan pelayanan kepada pasien, tenaga-tenaga terampil tersebut akan selalu memberikan pelayanan yang ramah, cepat, dan bermutu yang insya Allah akan menyenangkan dan memuaskan bagi pelanggan.

Seluruh tenaga kesehatan yang bekerja di Rumah Sakit Umum Bahagia Makassar setiap saat mendapat binaan, pelatihan, dan pendidikan agar terus menerus meningkatkan kemampuan dan keterampilan dalam memberikan pelayanan yang bermutu.

ORGANISASI RUMAH SAKIT

Untuk mengelola Rumah Sakit Umum Bahagia Makassar diperlukan organisasi yang efektif dan efisien. Direktur Rumah Sakit Umum Bahagia Makassar melalui surat keputusan Nomor. 001.01/SK-DIR/RSU-B/I/2019 tanggal 2 Januari 2019 menetapkan pedoman pengorganisasian Rumah Sakit dan unit kerja Rumah Sakit Umum Bahagia Makassar yang telah dilengkapi dengan personil-personil pendukungnya.

Dengan demikian para pengelola telah dibagi dan ditempatkan sesuai profesi tugas dan fungsinya dan kompetensi masing-masing petugas.

Dasar pembentukan organisasi RSU Bahagia Makassar mengacu pada peraturan-peraturan dan ketentuan-ketentuan pemerintah yang terbaru tentang pendirian, pengelolaan, dan klasifikasi rumah sakit.

Rumah sakit Umum Bahagia Makassar dipimpin oleh seorang direktur yang dilengkapi dengan uraian tugas. Di dalam menjalankan fungsinya direktur didampingi oleh Tata Usaha, Komite Medik, Satuan Pengawas Intern.

Dalam hal pelaksanaan operasional sehari-hari, direktur didampingi beberapa bidang :

- Bidang Pelayanan Medik
- Bidang Penunjang
- Bagian Unit Kerja

Untuk pengelolaan administrasi, dilaksanakan oleh kepala bagian tata usaha dan beberapa orang staf yang membantunya.

Dengan adanya struktur organisasi dan *job description* seperti tersebut diharapkan mampu melaksanakan seluruh kegiatan rumah sakit untuk dapat efektif, efisien, dan bermutu.

PENUTUP

Dengan adanya profil Rumah Sakit Umum Bahagia Makassar ini, dapat dipersembahkan dengan maksud menjadikannya sebagai sumber informasi, yang dapat digunakan oleh pihak pengambil kebijakan, dan bahan pertimbangan dari berbagai pihak untuk bermitra dengan Rumah Sakit Umum Bahagia Makassar dalam memperoleh pelayanan kesehatan.

Kami berharap kritik dan masukan dari semua pihak yang berkaitan untuk dijadikan bahan pertimbangan dalam upaya meningkatkan mutu pelayanan Rumah Sakit Umum Bahagia Makassar.

Atas perhatian dan partisipasinya kami mengucapkan banyak terima kasih.

Makassar 2 Januari 2019

Wassalam

Direktur RSUD Bahagia

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'SUKAWATI DAHLAN', written over a light blue circular stamp.

drg. Hj. Sukmawati Dahlan, MM

LAMPIRAN